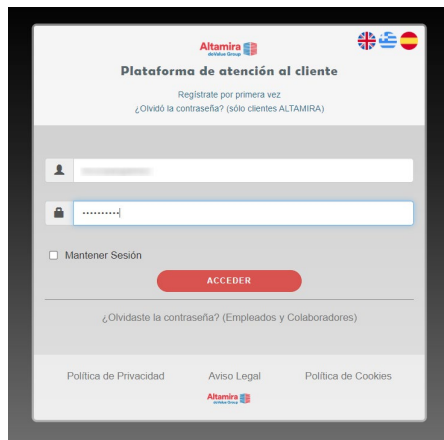


Acceso a Plataforma atención al cliente con doble factor de autenticación mediante email

1



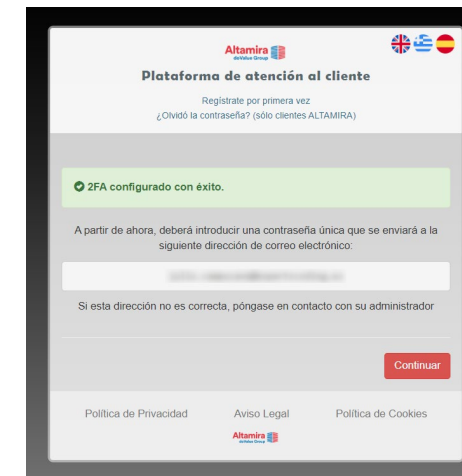
Abrir **CA** mediante la URL <https://ca.altamirainmuebles.com>, indicando usuario y contraseña de empleado o colaborador.

2



Seleccionar **Configurar e-mail**

3



Al hacer click en continuar se ha finalizado la configuración del 2FA y le volverá a pedir las credenciales de acceso a la plataforma

4



Acceder nuevamente con su usuario y contraseña

5

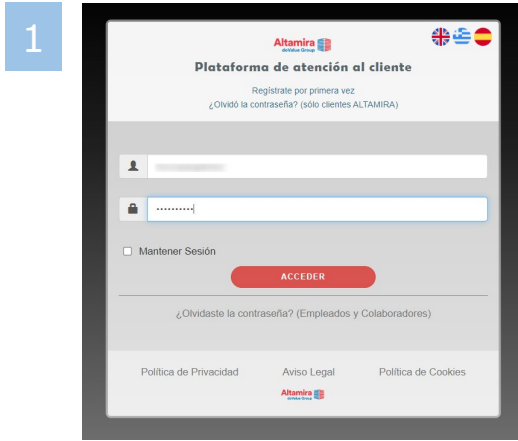


Introducir el código de 6 dígitos recibido por email

Acceso realizado a:



Acceso myAltamira con doble factor de autenticación mediante APP

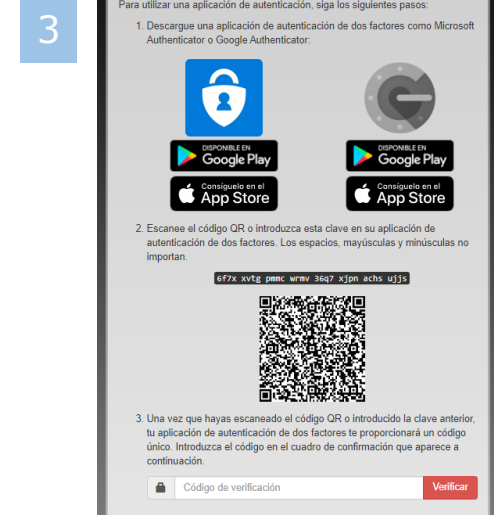


1
Abrir **CA** mediante la URL <https://ca.altamirainmuebles.com>, indicando usuario y contraseña de empleado o colaborador.

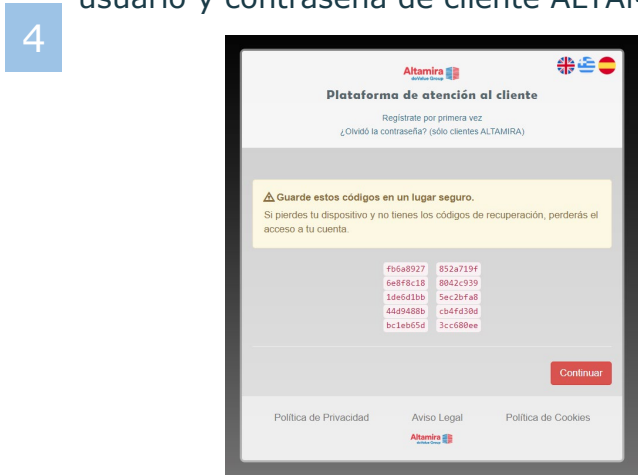
Abrir **Alma** mediante la URL <https://alma.altamirainmuebles.com/>, indicando usuario y contraseña de cliente ALTAMIRA.



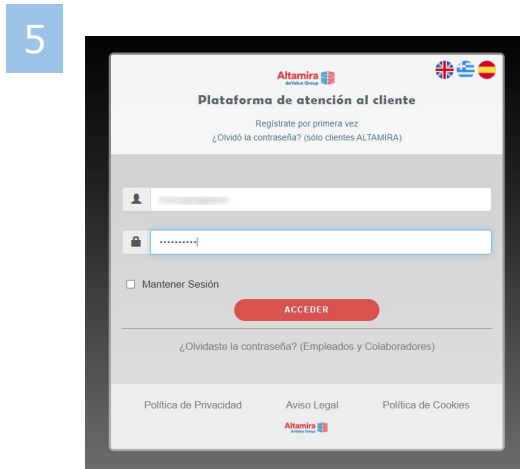
2
Seleccionar **Configurar app**



3
Descargar la app **Microsoft Authenticator** o **Google Authenticator**. Acceder a la aplicación y seleccionar la opción **Escanear un código QR**. Se generará una cuenta ECAuth. Acceder haciendo clic y se generará el código de verificación a introducir



4
Guardar los códigos de recuperación generados



5
Acceder nuevamente con usuario y contraseña



6
Introducir el nuevo código generado mediante la app